

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, G., L., 2015. *Analisis User Experience Dan User Interface Pada website Job Portal Sengan Pendekatan User-Centered Design Dan GOMS Analysis*. Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Brooke, J., 2017, *SUS- A quick and dirty usability scale*. RedhatchConsuling Ltd. United Kingdom.
- Card, S., Moran, Thomas P., & Newell, Allen., 1983. *The Psychology Of Human Computer Interaction*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Galitz, Wilbert O., 2002. *The Essential Guide To User Interface Design Second Edition*. Jhon Wiley & Sons, Inc. Canada.
- Garrett, J., 2002. *The Elements Of User Experience : User-Centered Design for The Web*. New Riders.
- Ishak, A., 2012. *Analisis Kepuasan Pelanggan Dalam Belanja Online: Sebuah Studi Tentang Penyebab (Antecedents) Dan Konsekuensi (Consequents)*. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, Jakarta.
- Iqbal, Reza., 2017. *10 E-commerce Terbaik Yang Menggeser Eksistensi Toko Offline*.  
<https://www.idntimes.com/business/economy/reza-iqbal/10-e-commerce-terbaik/>. Diakses 9 oktober 2018. 11.20 WIB.
- Lutfiyah, D., S., 2012. *Evaluasi Usability Untuk Mengetahui Akseptabilitas Aplikasi Berbasis Web*. Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Ponorogo.
- McLellan, S., Muddimes, A. & Peres, C., 2012, *The Effect of Experience on System Usability Scale Ratings*.
- Miftachul, A., 2012. *2,5 Triliun Rupiah, Nilai Transaksi E-commerce Indonesia Tahun 2012*. <https://dailysocial.id/post/25-triliun-rupiah-nilai-transaksi-e-commerce-indonesia-tahun-2012/>. Diakses 1 Mei 2018. 20:49 WIB.
- Olsen, G., 2004. *Persona creation and Usage Toolkit*.  
<http://www.interactionbydesign.com>. Diakses 1 mei 2018 19:11 WIB
- Pangestu, H., 2012. *Penerapan Metode GOMS Untuk Evaluasi Perangkat Lunak Pemodelan Visual Berbasis Open Source*. Binus University, Jakarta.

- Ramadhani, A., 2017. *Analisis User Experience dan User Interface dengan Pendekatan User Centered Design Studi Kasus: AKAKOM.ac.id*. STMIK Akakom, Yogyakarta.
- Roscoe, J. T., 1975. *Fundamental Research Statistics For The Behavioral Sciences, 2nd Edition*. New York; Holt Rinehart & Winston.
- Schrepp, M., 2010. *GOMS Analysis As A Tool to Investigate The Usability of Web Units for Disabled User*. Springer\_Verlag. New York City.
- Wiryan, B., M., 2011. *User Experience (UX) Sebagai Bagian Dari Pemikiran Desain Dalam Pendidikan Tinggi Desain Komunikasi Visual*. Binus University, Jakarta.
- Wibowo, R., 2017. *Analisis User Experience dan User Interface Dengan Pendekatan GOMS Analysis Studi Kasus: Tokopedia.com*. STMIK Akakom, Sistem Informasi, Yogyakarta.
- Yuri, dkk., 2015. *Metode User Centered Design (UCD) Dalam Perancangan Sistem Informasi Geografis Pemetaan Tindak Kriminalitas (Studi Kasus : Kota Manado)*. Universitas Atmajaya, Manado.